

ИНФОРМАЦИЯ
 об итогах работы с обращениями граждан в администрации Хабаровского муниципального района за I квартал 2019 года

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию Хабаровского муниципального района, за I квартал 2019 года показывает, что по сравнению с аналогичным периодом 2018 года произошло незначительное увеличение поступивших обращений – на одно, что составляет 6% от общего числа.

Форма обращения	I квартал 2018	I квартал 2019
общее количество поступивших обращений, из них:	161	162 (↑6%)
в письменной форме	71	62 (↓)
в электронной форме	80	116 (↑)
в устной форме	30	17 (↓)

В I квартале 2019 года уменьшилась доля поступивших обращений по следующим критериям:

- повторные – на 2%;
- коллективные – на 1%.

Большая часть вопросов в обращениях граждан по результатам рассмотрения носит разъяснительный характер – 114 вопросов из 195.

В I квартале 2019 увеличилась доля обращений со статусом «рассмотрено положительно» на 3%.

Проведенный анализ рассмотренных обращений показал актуальность следующих тематических разделов:

Тематический раздел	I квартал 2018	I квартал 2019
«Экономика»	83	93
«Жилищно-коммунальная сфера»	34	39
«Социальная сфера»	53	35
«Государство, общество, политика»	18	26
«Оборона, безопасность, законность»	3	2
Итого:	191	195

Наибольшее количество вопросов в отчетном периоде относится к тематическому разделу «Экономика» и затрагивают следующие проблемные направления:

Наименование вопроса	Количество вопросов
- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	11
- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков), возникновение прав	10

на землю	
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	9
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	7
- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	7

По результатам рассмотрения обращений по тематическому разделу «Экономика» по вопросам: загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, администрацией Хабаровского муниципального района в рубрике «Вопрос – Ответ» общественно-политической газеты «Сельская новь» размещена статья «Экология и окружающая среда» (№ 1 от 14.03.2019).

Дополнительно указанная информация размещена на официальном сайте администрации Хабаровского муниципального района в рубрике «Вопрос – Ответ» раздела «Обращение граждан» (<http://khabrayon.ru/organy-mestnogo-samoupravleniya/obrashcheniya-grazhdan/vopros-otvet/>).

В 2018 году целях охраны водных объектов в Хабаровском муниципальном районе во время проведения весеннего и осеннего субботников по санитарной очистке территории, проводилась очистка от бытового мусора береговых линий рек и озер, традиционных и любимых мест отдыха жителей и гостей нашего района. Проведены экологические акции «Водным объектам – чистые берега!», «Лотос – Дальневосточное чудо!». Практика проведения природоохранных мероприятий по защите водных объектов района будет продолжена в 2019 году.

С 2017 по 2019 годы в рамках муниципального контракта проводится разработка проектно-сметной документации по строительству канализационных очистных сооружений с. Бычиха. Строительство канализационных очистных сооружений запланировано на 2020 год.

Ежегодно во время подготовки к отопительному сезону проводится замена изношенного и неисправного оборудования на канализационных насосных станциях района.

В муниципальную программу Хабаровского муниципального района «"Чистая вода" на 2016 – 2020 годы» внесены изменения, срок реализации муниципальной программы продлевается до 2023 года и корректируется в части мероприятий, планируемых к выполнению в 2019 – 2023 годах. В рамках муниципальной программы мероприятия по реконструкции очистных сооружений канализации в с. Тополево и с. Восточное запланированы на 2023 год.

В соответствии с рекомендациями управления по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства Хабаровского края и с целью принятия мер, направленных на снижение количества поступающих обращений граждан, в администрации Хабаровского муниципального района были проведены «горячие линии» по следующим вопросам:

- предоставление льгот по арендной плате за использование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Хабаровского муниципального района;

- предоставление муниципальных преференций, передачи имущества в аренду;

- приватизация муниципального имущества и выдача разрешений на установку рекламных конструкций;

- земельные отношения и земельно-инвестиционная политика.

За 1 квартал 2019 года проведены консультации юридических и физических лиц по вопросам земельных отношений (образование земельных участков, возникновение прав на землю) с охватом более 197 человек.

Рассмотрение обращений по вопросам борьбы с аварийностью, обеспечению безопасности дорожного движения, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог происходит совместно с представителями органов местного самоуправления поселений района, по дополнительным запросам информации из поселений района либо перенаправляются в администрации поселений района на рассмотрение в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», так как в соответствии с пунктом 5 части 1, частью 3 статьи 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», вопросы дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения и обеспечение безопасности дорожного движения на них являются вопросами местного значения городского или сельского поселения, на территории которого расположен населенный пункт.

В рамках отработки данных обращений, в 1 квартале 2019 года администрацией Хабаровского муниципального района проведена проверка состояния покрытия автодороги по ул. Москаленко в с. Матвеевка, в ходе которой выявлены дефекты асфальтобетонного покрытия – продольные и поперечные трещины.

По результатам комиссионного осмотра в адрес подрядной организации, осуществлявшей в 2018 году ремонт данной автодороги, направлено претензионное письмо с требованием проведения работ по устранению дефектов асфальтобетонного покрытия указанной автомобильной дороги.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов зарегистрировано по следующим направлениям:

Наименование вопроса	Количество вопросов
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	9
Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	6

Вопросы содержания общего имущества. В соответствии с пунктом 19 части 1 статьи 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих

принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Хабаровского края от 26.11.2014 № 16 «О закреплении за сельскими поселениями Хабаровского края вопросов местного значения» организация благоустройства территории поселения является вопросом местного значения сельского поселения. Данные обращения были направлены в соответствующие сельские поселения для принятия мер и информирования о благоустройстве населенных пунктов (прилегающей придомовой территории) посредством реализации проектов местных инициатив. Также данные обращения рассматриваются с запросом материалов, по результатам предоставляется информация и правовые разъяснения поставленного в обращении вопроса.

При рассмотрении вопросов постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, гражданам в частном порядке оказываются консультации и предоставляется перечень необходимых документов для осуществления данной процедуры.

В разделе «Социальная сфера»:

Наименование вопроса	Количество вопросов
Поступление в образовательные организации	10
Конфликтные ситуации в образовательных организациях	7
Условия проведения образовательного процесса	4

По результатам рассмотрения обращений по данному тематическому разделу по вопросу поступления в образовательные организации, администрацией Хабаровского муниципального района в рубрике «Вопрос – Ответ» общественно-политической газеты «Сельская новь» размещена статья «Записываем ребенка в детский сад, не выходя из дома» (№ 9 от 28.02.2019) с разъяснениями обозначенных вопросов.

Дополнительно указанная информация размещена на официальном сайте администрации Хабаровского муниципального района в рубрике «Вопрос – Ответ» раздела «Обращение граждан» (<http://khabrayon.ru/organy-mestnogo-samoupravleniya/obrashcheniya-grazhdan/vopros-otvet>).

В администрацию Хабаровского муниципального района поступило семь обращений, содержащих вопрос о конфликтных ситуациях в образовательных организациях, четыре из которых затрагивали деятельность МБДОУ с. Князе-Волконское.

По фактам, изложенным в обращении, в МБДОУ с. Князе-Волконское проведена проверка, которая показала, что организация деятельности дошкольных учреждений осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» (далее – СанПиН 2.4.1.3049-13).

Согласно должностной инструкции воспитатель и помощник воспитателя обеспечивают состояние помещений и оборудования, соответствующее санитарно-гигиеническим нормам, поддерживают порядок на участке для прогулок.

В ходе проверки санитарного содержания помещений МБДОУ с. Князе-Волконское 21.01.2019 в групповых помещениях и на пищеблоке выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований. При повторной проверке 22.01.2019 данные замечания не были устранены в средней и подготовительной группе, в связи с чем помощникам воспитателя объявлены замечания. Воспитателю объявлено замечание за отсутствие контроля за состоянием участка, закрепленного за группой. С данным замечаниями сотрудники детского сада согласны, что подтверждается записью в приказе.

При вынесении руководителем МБДОУ с. Князе-Волконское замечаний сотрудникам выявлено нарушение порядка применения дисциплинарного взыскания (руководитель не затребовал от работников письменного объяснения), а также нарушение норм этики служебного поведения (размещение приказа о вынесении дисциплинарного взыскания в группе). По данным фактам с руководителем МБДОУ с. Князе-Волконское проведена разъяснительная работа о недопущении подобных случаев.

Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Служебными записками руководители органов, структурных подразделений администрации Хабаровского муниципального района еженедельно уведомляются о контрольных сроках исполнения документов на предстоящую неделю с предоставлением указанной информации главе района.
